

Концепция муниципальной системы оценки качества образования Спасского района

Общие положения

В соответствии со статьей 2 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» качество образования определено как комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, отражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам (далее — ФГОС) и федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

В государственной программе Российской Федерации «Развитие образования» стратегическая цель в сфере образования определена как обеспечение высокого качества, конкурентоспособности российского образования в соответствии с меняющимися запросами населения и перспективными задачами развития российского общества и экономики. Формирование муниципальной системы оценки качества образования является приоритетным направлением развития системы образования в целом.

Муниципальная система оценки качества образования ОО (далее – МСОКО)-совокупность способов, средств и организационных структур для установления соответствия качества образовательной деятельности и оказываемых услуг в учреждениях дошкольного, общего, дополнительного образования требованиям ФГОС и образовательным потребностям участников образовательного процесса.

Основными пользователями МСОКО являются:

- образовательные учреждения дошкольного, общего, дополнительного образования;
- родители (законные представители), обучающиеся, воспитанники - для получения качественной образовательной услуги и удовлетворения образовательных потребностей;
- работники управления для своевременного принятия обоснованных управленческих решений;
- общественные организации, заинтересованные в обеспечении качества образования, средства массовой информации

Основные понятия

Административные команды образовательных учреждений - коллективы, состоящие из должностных лиц образовательных учреждений, наделенные полномочиями координации, реализации, контроля мониторинговых исследований разного уровня в области оценки качества образования и принятия управленческих решений по их результатам.

Муниципальный мониторинг оценки качества образования - система сбора, обработки, хранения и распространения информации о состоянии качества образования в образовательных учреждениях дошкольного, общего, дополнительного образования, реализуемая на муниципальном уровне.

Мониторинговые исследования - совокупность методических и технических средств, процедур сбора, анализа и хранения информации, обеспечивающих постоянное наблюдение за динамикой объекта исследования.

Оценка качества образования - процесс, в результате которого определяется степень соответствия образовательного процесса, условий его обеспечения и результатов образовательной деятельности системе требований к качеству образования, зафиксированных в нормативных документах.

Общественные институты (независимые эксперты) - общественный совет, родительские комитеты, заинтересованные во владении информацией по вопросу состояния качества образования

и принимающие участие в мероприятиях по его оценке.

Управленческие кадры - должностные лица, в функциональные обязанности которых согласно Уставу входит управление образовательным процессом в образовательном учреждении.

Цель и задачи функционирования МСОКО.

Целью МСОКО является выстраивание механизма получения объективной, прозрачной и достоверной информации о качестве образования, ее анализа, представления и использования полученных данных в управленческой практике для повышения эффективности деятельности образовательных организаций и принятия обоснованных управленческих решений управлением образования.

Главными задачами МСОКО выступают:

- 1) внедрение общей системы понятий в сфере качества образования, подходов к его измерению и оценке в образовательных учреждениях, подведомственных управлению образования;
- 2) создание и обеспечение функционирования единой системы муниципального мониторинга по оценке качества образования в образовательных организациях, подведомственных управлению образования;
- 3) информационное, статистическое, методическое, аналитическое и экспертное обеспечение муниципального мониторинга по оценке качества образования в образовательных учреждениях;
- 4) определение степени соответствия качества образования в образовательных учреждениях ФГОС и образовательным потребностям участников образовательного процесса;
- 5) содействие образовательным учреждениям в принятии обоснованных управленческих решений по совершенствованию качества образования них;
- 6) привлечение общественности к внешней оценке качества образования;
- 7) обеспечение единого образовательного пространства и решение проблемы выравнивания качества образования в образовательных учреждениях, показывающих низкие результаты.

Основные принципы и функции МСОКО

В основу МСОКО заложены следующие принципы:

- объективность, прозрачность, достоверность, полнота и системность информации;
- открытость проведения процедур и их информационная безопасность;
- информатизация процессов сбора, обработки и анализа данных с учетом принципов необходимости и достаточности;
- доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей.

Основными функциями МСОКО являются:

- подготовка нормативных локальных актов, обеспечивающих реализацию МСОКО в образовательных учреждениях;
- формирование системы аналитических показателей и критериев оценки качества образования в образовательных учреждениях;
- проведение муниципального мониторинга оценки качества образования в образовательных учреждениях;
- анализ результатов мониторинга и принятие на основе полученных данных управленческих решений;
- определение состояния качества образования по результатам его оценки в образовательных учреждениях.
- методическое сопровождение руководителей муниципальных образовательных учреждений по управлению качеством образования;
- обеспечение внутренних и внешних пользователей (представители органов исполнительной и законодательной власти, работодатели, педагогические коллективы образовательных учреждений, обучающиеся, воспитанники и их родители, организации системы повышения квалификации работников образования, сопровождения и развития образования, представители общественных организаций и СМИ, широкая общественность) информацией о результатах оценки качества образования.

Объекты оценки МСОКО.

Объектами оценки МСОКО являются:

- 1) образовательные результаты;
- 2) образовательный процесс;
- 3) условия.

Субъекты МСОКО и их полномочия.

Организационная структура МСОКО предусматривает три уровня:

- уровень управления образованием,
- уровень образовательных организаций,
- уровень общественных институтов (независимые эксперты).

Субъектами МСОКО на уровне управления образованием являются:

- специалисты управления;
- работники РИМК.

Субъектами МСОКО на уровне образовательных учреждений являются:

- административные команды образовательных учреждений;
- коллегиальные органы управления образовательными учреждениями.

Управление образованием:

- осуществляет нормативное обеспечение порядка и процедуры оценивания деятельности подведомственных образовательных учреждений;
- обеспечивает условия проведения внешних и внутренних процедур оценки качества образования в образовательных учреждениях ;
- определяет круг лиц, участвующих в организации и проведении муниципального мониторинга оценки качества образования в образовательных учреждениях;
- принимает управленческие решения на основе аналитических материалов по результатам оценки качества образования;
- определяет состояние и тенденции развития муниципальной системы образования;
- осуществляет адресное информирование пользователей МСОКО по итогам проведенной оценки;
- обеспечивает разработку системы показателей и индикаторов, характеризующих состояние и динамику развития муниципальной системы образования;
- обеспечивает сбор, обработку и анализ результатов муниципального мониторинга оценки качества образования;
- предоставляет аналитическую информацию по результатам муниципального мониторинга оценки качества образования руководителям образовательных учреждений;
- обеспечивает повышение квалификации педагогических и руководящих работников образовательных учреждений ;
- организует методическое сопровождение работы.

Образовательные учреждения:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования;
- формируют правовую базу, регламентирующую порядок проведения муниципального мониторинга оценки качества образования в образовательном учреждении;
- разрабатывают и организуют функционирование внутренней системы оценки качества образования, осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития образовательного учреждения;
- принимают управленческие решения по результатам оценки качества образования на уровне образовательного учреждения;
- обеспечивают проведение в образовательном учреждении внешних мониторинговых исследований качества образования федерального, регионального, муниципального уровней;
- ежегодно составляют и публикуют на сайте образовательного учреждений отчет по результатам самообследования, публичный доклад о состоянии и перспективах развития образовательного учреждения.

Описание модели МСОКО.

МСОКО распространяется на образовательные учреждения дошкольного, общего и дополнительного образования.

Система функционирования МСОКО обеспечивается проведением трех последовательных этапов.

Первый этап связан с получением информации по трем направлениям оценки качества в рамках МСОКО: образовательные результаты, образовательный процесс, условия.

Это предполагает проведение и учет внешних (международных, федеральных, региональных) и внутренних (муниципальных) оценочных процедур. К внешним процедурам относятся:

- международные исследования качества образования: PISA);
- федеральные (национальные исследования качества образования, всероссийские проверочные работы (далее - ВПР), региональный (региональный мониторинг по оценке образовательных достижений) и муниципальный мониторинги качества образования (мониторинг образовательных достижений);
- процедуры текущего контроля: образовательные достижения учащихся, мониторинг и диагностика уровня основных компетенций;
- процедуры профессиональной аттестации педагогов образовательных учреждений.

Встраивание МСОКО в систему национально-региональной оценки качества образования позволяет получить объективную информацию в достаточном объеме.

Внутренняя оценка служит дополнительным источником информации, учитывающим особенности образовательных учреждений, обеспечивает предоставление необходимых данных для принятия эффективных управленческих решений.

Второй этап связан с анализом и сопоставлением полученной информации. Он включает ее обработку, систематизацию, хранение и анализ, корреляцию с данными других независимых исследований, сравнение с результатами прошлых лет, выявление причин положительной или отрицательной динамики.

На третьем этапе предполагается интерпретация информации и ее адресное доведение до целевых групп посредством вариативных форм и способов информирования.

Информация предоставляется следующим целевым группам:

- руководителям образовательных учреждений в формате аналитических материалов по результатам участия в процедурах оценки качества образования, размещаемых на сайте управления образования, представляемых в рамках совещаний, собеседований;
- родителям (законным представителям) обучающихся в формате информационной справки по результатам участия образовательных учреждений в процедурах оценки качества образования. Справка размещается на сайтах управления образования, образовательных учреждений, представляется на родительских собраниях;
- представителям общественности и СМИ в формате целевой информации о назначении и результатах оценки качества образования через сообщения, размещение на сайте управления образования.

Четвертый этап использования информации предполагает принятие управленческих решений на основе системного анализа и разработку мер в проблемно-ориентированном ключе по реализации принятых решений.

На завершающем пятом этапе контроля использования информации осуществляется периодический контроль за реализацией мер по развитию системы образования и анализ исполнения управленческих решений.

Система показателей оценки качества образования

Система показателей оценки качества образования охватывает три уровня, соответствующие объектам оценки качества образования (результаты, процесс, условия) в образовательных учреждениях всех уровней образования.

Результаты внедрения и функционирования МСОКО.

Ожидаемыми результатами внедрения и функционирования МСОКО являются:

- 1) ежегодное снижение количества образовательных организаций, демонстрирующих низкие образовательные результаты;
- 2) ежегодное снижение доли образовательных организаций, демонстрирующих индекс необъективности при проведении ВПР и регионального мониторинга образовательных достижений;
- 3) стопроцентное соответствие реализуемых основных образовательных программ и рабочих программ требованиям ФГОС;
- 4) увеличение доли образовательных учреждений, перешедших в кластер более высокого уровня по результатам мониторинга социальных условий по отношению к результатам предыдущего аналогичного исследования;
- 5) соответствие сайтов образовательных учреждений требованиям полноты и обновляемости;
- 6) стопроцентная реализация ВСОКО в образовательных учреждениях;
- 7) ежегодное увеличение количества призеров и победителей Всероссийской олимпиады школьников на муниципальном, региональном и всероссийском уровне;
- 8) ежегодное увеличение доли воспитанников ДОУ, демонстрирующих готовность к обучению среднего и высокого уровней;
- 9) ежегодное увеличение числа воспитанников УДО, ставших победителями и призерами конкурсов, соревнований, фестивалей, проектов всероссийского и международного уровней;
- 10) ежегодное увеличение доли детей от 5 до 18 лет, охваченных дополнительными программами.

Риски внедрения и функционирования МСОКО.

№	Подсистема МСОКО	РИСКИ	Способы минимизации рисков
1	Этап получения информации	Нарушение регламента проведения оценочных процедур	Проведение совещаний со школьными координаторами. Привлечение внешних экспертов для наблюдения за процедурой проведения
		Необъективное оценивание	Проведение мероприятий по формированию умения «оценивать» при проверке работ
2	Этап анализа информации	Проведение некачественного анализа полученных результатов	Подготовка и формирование сообщества педагогов - экспертов
3	Этап представления информации	Несвоевременное предоставление информационных материалов	Контроль за соблюдением сроков предоставления и размещения информации
		Представление информационного материала, содержание которого не адаптировано под конкретную целевую группу	Привлечение экспертов для предварительного ознакомления с подготовленной информацией
4	Этап использования информации	Принятие неэффективных управленческих решений	Проведение мероприятий, направленных на повышение компетенции в области управления
5	Этап контроля использования информации	Несвоевременное проведение мониторинговых мероприятий	Регламентирование периодичности и форм проведения мониторинговых мероприятий

Эффекты функционирования МСОКО.

Основными эффектами функционирования МСОКО являются:

- повышение эффективности деятельности образовательных учреждений и, как результат, - повышение качества образования;
- принятие обоснованных и эффективных управленческих решений на муниципальном уровне и уровне образовательных учреждений;
- обеспечение единых подходов к оценке качества образования на региональном, муниципальном уровне и уровне образовательных учреждений;
- стимулирование и мотивация участников образовательного процесса на прогрессивное улучшение показателей;
- повышение уровня информированности участников образовательного процесса, педагогической общественности, общественности о состоянии качества образования.