

Аналитический отчет и адресные рекомендации
по итогам мониторинга «Степень удовлетворенности родителей воспитанников ДООУ качеством организации безопасных условий обучения, воспитания обучающихся, присмотра и ухода за обучающимися, обеспечивающими жизнь и здоровье в соответствии с установленными нормами и требованиями».

С 09.11. по 27.11.2020 года в соответствии с планом управления образования и молодежной политики администрации МО – Спасский муниципальный район Рязанской области, приказом от 06.11.2020 г. № 303-д был проведен мониторинг по вопросу степени удовлетворенности родителей воспитанников ДООУ качеством организации безопасных условий обучения, воспитания обучающихся, присмотра и ухода за обучающимися, обеспечивающими жизнь и здоровье в соответствии с установленными нормами и требованиями. В ходе мониторинга изучены нормативно - правовые документы по безопасности ДООУ, документация по выполнению СанПиН 2.4.1.3049-13, проведен анализ планов работы воспитателей ДООУ (вопросы по организации безопасных условий при обучении, воспитании, осуществлению присмотра и ухода за детьми), проведено анкетирования родителей законных представителей по вопросам удовлетворенности качеством организации обучения и воспитания (развития), присмотра и ухода за детьми.

В ходе мониторинга установлено, что во всех дошкольных образовательных организациях имеется паспорт безопасности ОО, утвержденный в 2018 году, утвержденное и согласованное с Роспотребнадзором примерное 10-дневное меню с разбивкой по возрастам от 1 года до 3 лет и от 3 до 7 лет, для организации сбалансированного питания и присутствия в рационе всей группы основных пищевых элементов: белков, жиров, углеводов. В ДООУ Спасского района предусмотрено 4 – разовое питание, дети получают необходимую суточную потребность пищевых веществ и энергии: 25% - во время завтрака, 10% - во время 2 –завтрака, 35 % - во время обеда, 20-25 % - во время полдника. Каждый работник организации сдает экзамен по знанию норм и требований СанПиН 2.4.1.3049-13.

В каждой ДООУ ведутся журналы прихода и ухода воспитанников с отметками прибытия и ухода под роспись родителей (законных представителей). Согласно договору, который подписывают родители и учреждение, родители должны лично передавать и забирать ребёнка у воспитателя, не передоверяя его лицам, не достигшим 18-летнего возраста. В личных делах воспитанников, когда родители доверяют другим лицам забирать ребёнка из детского сада, имеется заявление на имя заведующей с указанием лиц, имеющих право забирать ребёнка. Входная дверь закрывается в каждом ДООУ после 9.00 часов. На входной двери для посетителей установлен звонок.

Следует отметить, что в МБОУ «Спасский детский сад № 1» установлено видео наблюдение, что позволяет повысить безопасность ДООУ от террористических угроз и незаконного вторжения посторонних лиц.

Мероприятия по обеспечению пожарной безопасности в ДОУ проводятся согласно утвержденной нормативно-правовой базе. Приказом по учреждению назначены лица, ответственные за обеспечение пожарной безопасности. Заполнены журналы инструктажей и составлены протоколы проверки знаний требований пожарной безопасности. Запоры на дверях эвакуационных выходов ДОУ обеспечивают возможность их свободного открывания изнутри без ключа.

На постоянном контроле администрации ДОУ находятся вопросы пожарной безопасности в детском саду, сотрудники ДОУ в обязательном порядке проходят противопожарные инструктажи; педагогический персонал проводит с воспитанниками и родителями инструктажи, беседы по правилам пожарной безопасности, используя наглядные пособия (плакаты, памятки, брошюры).

В планах работы воспитателей запланированы мероприятия по безопасности и действиях при возникновении чрезвычайных ситуаций. Разработаны памятки для родителей по безопасности и действиях при возникновении ЧС.

Работники ДОУ 1 раз в 6 месяцев проходят необходимый плановый инструктаж – пожарно-технический минимум. При необходимости, инструктаж проходят и внеплановый.

Инструкции имеются на всех рабочих местах. Имеются инструкции по пожарной безопасности, памятки для работников о порядке действий в случае возникновения пожара или других ЧС.

В каждом ДОУ имеется исправная АПС (автоматическая пожарная сигнализация), ПМ, система оповещения о пожаре. Во всех ДОУ (1 раз в квартал) Спасского района проводятся тренировки детей и сотрудников на случай пожара.

Для создания комфортных условий и сохранения здоровья воспитанников в каждом ДОУ соблюдается тепловой режим в групповых и спальнях комнатах.

В ДОУ в рамках мониторинга проводилось анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу уровня удовлетворенности родителей работой ДОУ. В анкетировании приняло участие 406 родителей, что составляет 76% от общего числа родителей воспитанников, посещающих ДОУ.

Анализ и результаты анкет удовлетворённости родителей качеством организации безопасных условий обучения, воспитания обучающихся, присмотра и ухода за обучающимися, обеспечивающими жизнь и здоровье в соответствии с установленными нормами и требованиями позволяют сделать определенные выводы, а именно.

Высокий процент удовлетворенности родителей показал вопрос: **Взаимоотношения педагогов с родителями 87,7%**

На втором месте по удовлетворенности вопрос, касающийся **Качества услуг по присмотру и уходу, предоставляемых ДОУ- 87%**

86,5% полностью удовлетворены **Профессионализмом педагогических кадров ДОУ**

Практически во всех вопросах был процент родителей, которые затрудняются дать ответ (% варьируется от 10 до 3,5). В связи с этим, необходимо провести дополнительное анкетирование, чтобы наиболее полно изучить потребности родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению того и ли иного направления деятельности.

Вместе с тем, вызывают тревогу и необходимость сделать анализ причин не удовлетворенности результаты анкетирования по следующим вопросам:

- **Организация дошкольной подготовки** 2% опрошенных - скорее не удовлетворены ее качеством (МБДОУ детский сад «Солнышко»);
- **Качество питания** - 2% опрошенных - совершенно не удовлетворены, 3,5% - скорее не удовлетворены ее качеством (МБДОУ детский сад «Солнышко», МБДОУ «Спасский детский сад №1»);
- **Взаимоотношения помощников воспитателей с воспитанниками и родителями** - 0,7% опрошенных скорее не удовлетворены ее качеством (МБДОУ «Спасский детский сад №1»);
- **Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в ДОУ** 0,7% опрошенных - совершенно не удовлетворены, 2% - скорее не удовлетворены ее качеством (МБДОУ детский сад «Солнышко», МБДОУ «Спасский детский сад № 1»);
- **Состояние игровых, спальных, специализированных помещений в ДОУ, игрового и спортивного оборудования на территории д/с** 4% опрошенных - совершенно не удовлетворены, 8,5% - скорее не удовлетворены его качеством (МБДОУ детский сад «Солнышко»);
 Результаты говорят о том, что необходимо привлекать родителей к реализации проектов, направленных на благоустройство ДОУ. Улучшение материально-технической базы обеспечит достижение оптимального уровня качества образования.
- **Медицинское обслуживание в ДОУ** 3 % - скорее не удовлетворены его качеством (МБДОУ «Спасский детский сад № 1№»).

На основании выше изложенного:

Руководителям ДОО принять меры по стабилизации работы в части:

- Укрепления материально-технического обеспечения ДОУ, улучшения организации питания и медицинского обслуживания;
- В планы работы воспитателей и специалистов ДОУ необходимо внести корректировки с включением дополнительных мероприятий по сохранению и укреплению здоровья у воспитанников во время НОД, режимных моментов;
- Систематически проводить работу с родителями по вопросам создания безопасных условий жизни детей, как дома, так и в ДОУ;
- Способствовать созданию условий преемственности 1 и 2 уровня образования;
- Неукоснительно выполнять СанПиН 2.4.1.3049-13 в части организации питания воспитанников.