**О сроках, местах и порядке подачи и рассмотрения апелляции   
участников государственной итоговой аттестации   
по образовательным программам среднего общего образования   
на территории Рязанской области в 2019 году**

Рассмотрение апелляций обучающихся, выпускников прошлых лет осуществляется конфликтной комиссией.

Апелляцию о нарушении установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (далее – ГИА) обучающийся, выпускник прошлых лет подает в день проведения экзамена по соответствующему учебному предмету члену ГЭК, не покидая пункт проведения экзаменов. Участники экзаменов вправе отозвать апелляцию о нарушении Порядка в день ее подачи.

В целях проверки изложенных в апелляции сведений о нарушении порядка проведения ГИА членами ГЭК организуется проведение проверки при участии организаторов, не задействованных в аудитории, в которой сдавал экзамен обучающийся, выпускник прошлых лет, технических специалистов и ассистентов, общественных наблюдателей, сотрудников, осуществляющих охрану правопорядка, и медицинских работников. Результаты проверки оформляются в форме заключения. Апелляция и заключение о результатах проверки в тот же день передаются членами ГЭК в конфликтную комиссию.

Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ГИА в течение двух рабочих дней с момента ее поступления в конфликтную комиссию.

Апелляция о несогласии с выставленными баллами подается в течение двух рабочих дней после дня официального объявления результатов ГИА по соответствующему учебному предмету.

Обучающиеся подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами в организацию, осуществляющую образовательную деятельность, которой они были допущены в установленном порядке к ГИА. Руководитель организации, принявший апелляцию, незамедлительно передает ее в конфликтную комиссию, расположенную по адресу: г. Рязань, ул. Урицкого, д. 2А, лично.

Выпускники прошлых лет подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами в места, в которых они были зарегистрированы на сдачу ЕГЭ.

Участники экзаменов вправе отозвать апелляцию о несогласии с выставленными баллами в течение одного рабочего дня, следующего за днем подачи указанной апелляции, но не позднее дня заседания КК. Для этого участник экзаменов направляет (аналогично процедуре подачи апелляции) в конфликтную комиссию заявление об отзыве поданной им апелляции.

Конфликтная комиссия не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам, а также по вопросам, связанным с нарушением обучающимся, выпускником прошлых лет установленных требований и неправильным оформлением экзаменационной работы.

Для организации рассмотрения апелляции участника ответственный секретарь КК передает сведения об апелляции в РЦОИ и получает из РЦОИ апелляционный комплект документов, критерии оценивания развернутых и (или) устных ответов, вариант КИМ, выполнявшийся участником экзамена (ЕГЭ), перечень допустимых символов для записи ответов на задания с кратким ответом, уведомление по итогам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами по результатам ГИА (форма У-33).

До заседания конфликтной комиссии по рассмотрению апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия устанавливает правильность оценивания экзаменационной работы участника, подавшего апелляцию. Для этого к рассмотрению апелляции привлекаются эксперты предметных комиссий по соответствующему учебному предмету, ранее не проверявшие данную работу.

В случае если эксперты не дают однозначного ответа о правильности оценивания экзаменационной работы обучающегося, выпускника прошлых лет конфликтная комиссия обращается в Комиссию по разработке КИМ по соответствующему учебному предмету с запросом о разъяснениях по содержанию заданий КИМ (в том числе заданий с выбором ответа или с кратким ответом), по критериям оценивания.

По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия принимает решение об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов либо об удовлетворении апелляции и изменении баллов как в сторону повышения, так и в сторону понижения.

Обучающийся, выпускник прошлых лет и (или) его родители [(законные представители)](consultantplus://offline/ref=05523883020C09F1B1AB72C66B6DCC23B240E08FEA05C13B251232F7F65A4882ACE2598D3D9C47JAD5P) при желании присутствуют при рассмотрении апелляции. Во время рассмотрения апелляции им запрещено использовать сотовые телефоны, средства видео и аудио записи.

В случае участия обучающегося, выпускника прошлых лет в рассмотрении апелляции ему предъявляется апелляционный комплект. Обучающийся, выпускник прошлых лет письменно подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы.

В случае отсутствия заявления об отзыве и неявки участника экзаменов на заседание конфликтной комиссии, на котором рассматривается апелляция, конфликтная комиссия рассматривает его апелляцию в установленном порядке.

Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о несогласии с выставленными баллами в течение четырех рабочих дней с момента ее поступления в конфликтную комиссию.

При рассмотрении апелляции могут также присутствовать члены ГЭК (по решению председателя ГЭК), общественные наблюдатели, аккредитованные в установленном [порядке](consultantplus://offline/ref=05523883020C09F1B1AB72C66B6DCC23BA4CE68CEF0F9C312D4B3EF5F1551795ABAB558C3D9C47A0JAD1P) (по желанию), должностные лица Рособрнадзора, управления надзора и контроля министерства (по решению соответствующих органов).

Рассмотрение апелляции проводится в спокойной и доброжелательной обстановке.